SUnify Office

Atos Unify OpenScape Business X mit Unify Office

Konfigurationsanleitung

A31003-F9910-M101-01-00A9



Senden Sie Ihr Feedback zur Verbesserung dieses Dokumentes an edoku@atos.net.

Als Reseller wenden sich für spezifische Presales-Fragen bitte an die entsprechende Presales-Organisation bei Unify oder Ihrem Distributor. Für spezifische technische Anfragen nutzen Sie die Support Knowledgebase, eröffnen - sofern entsprechender Software Support Vertrag vorliegt - ein Ticket über das Partner Portal oder kontaktieren Ihren Distributor.

> Unser Qualitäts- und Umweltmanagementsystem ist entsprechend den Vorgaben der ISO9001 und ISO14001 implementiert und durch ein externes Zertifizierungsunternehmen zertifiziert.

Copyright \odot Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG 18/05/2022 Alle Rechte vorbehalten.

Sachnummer: A31003-F9910-M101-01-00A9

Die Informationen in diesem Dokument enthalten lediglich allgemeine Beschreibungen bzw. Leistungsmerkmale, die je nach Anwendungsfall nicht immer in der beschriebenen Form zutreffen oder sich durch Weiterentwicklung der Produkte ändern können. Eine Verpflichtung, die jeweiligen Merkmale zu gewährleisten besteht nur, sofern diese ausdrücklich vertraglich zugesichert wurden.

Liefermöglichkeiten und technische Änderungen vorbehalten.

Unify, OpenScape, OpenStage und HiPath sind eingetragene Warenzeichen der Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG. Alle anderen Marken-, Produkt- und Servicenamen sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen ihrer jeweiligen Inhaber.

atos.net



Inhalt

1 Übersicht				
2 Registrierung von Unify Office-Benutzern	6			
3 OpenScape Business X Systemkonfiguration	9			
3.1 Konfiguration der Systemtelefonnummern	9			
3.2 Konfiguration der Teilnehmer	10			
3.3 ITSP-Provider-Konfiguration	12			
3.4 Erstellen einer sicheren Amtsleitungsverbindung (Secure Trunk Connection)				
3.5 LCR-Konfiguration	25			
3.6 Konfiguration von Amtsleitungen				
3.7 Voicemail-Konfiguration	29			

1 Übersicht

Zum Bereitstellen der Unify Office-Lösung mit OpenScape Business sind mehrere Komponenten zu konfigurien.

Für die Lösung sind zwei Konfigurationsschritte erforderlich:

- Konfiguration der Unify-Büroumgebung
- Konfiguration des OpenScape Business Systems.



In dieser Anleitung finden Sie Informationen zum Konfigurieren des OpenScape Business X-Systems.

Lizenzierung

Bei der folgenden Konfiguration wird davon ausgegangen, dass der Kunde von einer OpenScape Business X auf Unify Office als Cloud-PBX-, Video- und Messaging-Lösung umsteigt.

Mit dem OpenScape Business-System verbundene ältere Geräte können verwendet werden, da sie fast direkt mit Unify Office verbunden sind.

Da der Kunde von OpenScape Business auf Unify Office umsteigt, sollte er bereits über alle erforderlichen Lizenzen für das OpenScape Business-System verfügen. Folgende Lizenzen werden benötigt:

- OpenScape Business Base Lizenz
- Flexible IP-User- und/oder TDM-User-Lizenz je nach Anzahl der Benutzer
- OpenScape Business Trunking-Lizenz, eine pro Kanal zu Unify Office (als SIP-Provider)

Anmerkung: Die Anzahl der Trunking-Kanäle gibt die Anzahl der gleichzeitig möglichen Gespräche über die Amtsleitungsverbindung an.

Für Unify Office wird Folgendes benötigt:

• Pro Gerät/Durchwahl an OpenScape Business benötigen Sie eine Digital Line (Benutzerlizenz).

2 Registrierung von Unify Office-Benutzern

Jeder Unify Office-Benutzer muss bei OpenScape Business X im Admin-Portal registriert werden.

Die folgenden Angaben sind für die Systemkonfiguration von OpenScape Business X zwingend erforderlich. Weitere Informationen finden Sie in Kapitel ITSP-Provider-Konfiguration auf Seite 12, Schritte 21-24.

Schritt für Schritt

- 1) Gehen Sie im Unify Office Admin-Portal zur Registerkarte Benutzer .
- 2) Klicken Sie auf Benutzer mit Durchwahlen.
- **3)** Suchen Sie nach dem Benutzer, dem Sie ein Telefongerät zuweisen möchten, und klicken Sie auf den Benutzernamen.
- **4)** Klicken Sie auf **Telefone & Nummern > Telefone**, dann auf die drei Punkte unter **Aktionen** und wählen Sie **Telefon ändern**.

🧕 Benutzerliste 🗸 🗸	🕆 Löschen 🗸 Aktivieren X Deaktivieren	🗘 Einladung senden 🛛 💭 Anmeldedaten festlegen 🛛 🖾 Vorlagen anwenden 🔹 Standort ändern
Benutzer mit Durchwahlen	Status Name	OSBiz User1 ×
Nicht zugewiesene	OSBiz User1	Nebenstelle 25000380 Ausgehende Anrufe/Faxe Besprechungen
Durchwahlen	OSBiz User2	
Rollen	OSBiz User3	Benachrichtigungen
Benutzergruppen	OSBiz User4	\sim Benutzerdetails
ia≡ Vorlagen >		
		Primäre Nummer +44 (20) 45321676
		Bearbeiten
	٩	Telefone Nummern Konferenz
	< (1) >	+ Telefon hinzufügen 🕘 Anwesenheit 🔅 🔿
		Telefonname ~ Telefontyp Nummer Aktionen
		Existing phone Vorhandenes T +44 (20) 45321
		Einrichten und bereitstellen
		Telefon ändern
		Neu zuweisen an

5) Wählen Sie im Popup-Fenster die Option Eigenes Gerät mitbringen und klicken Sie auf Weiter.

Startseite	Benutzer	Telefonsystem	Besprechungen	Berichte 🗸	Abrechnung	Mehr			
				Т	elefon ändern			×	
< Zurück	Ū	Ce Un C PC Sta	elchen Telefontyp möchte 'on im Inventar len Sie aus den nicht zug as Telefon Is Tischtelefon kaufen g your own Device andenes SIP-Telefon ver	en Sie dieses Telefo wewiesenen Geräten wenden	n ersetzen? I ein Telefon aus.				
		Zu Be Darren Gallagh Benutzer bea Standort	er - Durchw. 11000330 rbeiten				Abbrechen	Weiter	

6) Notfallort hinzufügen und auf Weiter klicken.

Einrichtung und Bereitstellung						×
	1 Geben Sie den Notfalleinsatzort ein	2 Gerät auswählen	3 Bereits	tellung	4 Fertig stellen	
Die neue Adresse kann je	e nach Gebiet bis zu 48 Stunden oder lär	nger nicht gültig sein.				
Notfalleinsatzort						
petra test - Les Espaces	St Martin, 6 Imp. Alice Guy, Toulouse, 3130	00, Frankreich	~	Neu		

Abbrechen Weiter

7) Klicken Sie im Schritt Gerät auswählen auf Manuell über SIP einrichten.

Einrichtung und Bereitstellung				
✓ Geben Sie den Notfalleinsatzort ein 2 Gerät auswählen 3 Bereitstellung 4 Fertig s	tellen			
Wählen Sie zunächst Ihr Modell aus				
Geben Sie den Markennamen oder den Modellnamen in das Suchfeld ein Q				
Sie können Ihr Modell nicht finden? Möchten Sie "Bring your own Device" nutzen? <u>Führen Sie die Einrichtung manuell über SIP durch</u>				
	Zurück Weiter			

Die Bereitstellung beginnt im nächsten Schritt.

Es werden die erforderlichen Informationen zur Anmeldung des Benutzers am OpenScape Business X-System angezeigt.

Detaillierte Informationen erhalten Sie, wenn Sie im Unify Office Admin Portal auf **Mehr erfahren** klicken (siehe Abbildung unten).

Einrichtung und Bereitstellung				
✓ Geben	Sie den Notfalleinsatzort ein	✓ Gerät auswählen	✓ Bereitstellung	4 Fertig stellen
Manuelle Bereitstellung Um Ihr Gerät mit Unify Office-Dienster Hersteller Ihres Geräts, um spezifische	n zu verbinden, richten Sie Ihr G e Anweisungen zu erhalten.	erät wie folgt ein. Die Konf	iguration für jedes Gerä	t kann variieren. Bitte wenden Sie sich an den
Schritt 1: Verwenden Sie auf diesem Gerät einen sicheren Sprachtransport?				
 Ja – Das Gerät muss die Transport Nein 	tprotokollversion TLS 1.2 unterst	tützen <u>Weitere Information</u>	en	
Schritt 2: TLS für das Transportprotokoll Ihres Geräts einstellen				
Schritt 3: Offer-/Answer-Interaktion	en für das SRTP (Secure Real-	Time Transport Protocol) auf dem Gerät ermög	lichen
Schritt 4: SIP-Informationen konfigu	ırieren			
Feld	Wert			
Feld SIP-Domäne	Wert sip.ringcentral.com:	5060		
Feld SIP-Domäne Remote-SIP-Anschluss	Wert sip.ringcentral.com: 5060	5060		
Feld SIP-Domäne Remote-SIP-Anschluss Lokaler SIP-Anschluss	Wert sip.ringcentral.com: 5060 5060	5060		
Feld SIP-Domäne Remote-SIP-Anschluss Lokaler SIP-Anschluss Ausgehender Proxy	Wert sip.ringcentral.com: 5060 5060 sip40.ringcentral.c	5060 com:5096		~
Feld SIP-Domäne Remote-SIP-Anschluss Lokaler SIP-Anschluss Ausgehender Proxy Ausgehender Proxyanschluss	Wert sip.ringcentral.com: 5060 5060 sip40.ringcentral.co 5096	5060 com:5096		~
Feld SIP-Domäne Remote-SIP-Anschluss Lokaler SIP-Anschluss Ausgehender Proxy Ausgehender Proxyanschluss Benutzername	Wert sip.ringcentral.com: 5060 5060 sip40.ringcentral.com: 5096 442045321676	5060 com:5096		~
Feld SIP-Domäne Remote-SIP-Anschluss Lokaler SIP-Anschluss Ausgehender Proxy Ausgehender Proxyanschluss Benutzername Kennwort	Wert sip.ringcentral.com: 5060 5060 sip40.ringcentral.o 5096 442045321676 L7jc7yMhp	5060 com:5096		~
Feld SIP-Domäne Remote-SIP-Anschluss Lokaler SIP-Anschluss Ausgehender Proxy Ausgehender Proxyanschluss Benutzername Kennwort Autorisierungs-ID	Wert sip.ringcentral.com: 5060 5060 sip40.ringcentral.co 5096 442045321676 L7jc7yMhp 477627071	5060 :om:5096		~
Feld SIP-Domäne Remote-SIP-Anschluss Lokaler SIP-Anschluss Ausgehender Proxy Ausgehender Proxyanschluss Benutzername Kennwort Autorisierungs-ID	Wert sip.ringcentral.com: 5060 5060 sip40.ringcentral.c 5096 442045321676 L7jc7yMhp 477627071	5060 com:5096		~

8) Klicken Sie auf **Fertig**, wenn alle Schritte abgeschlossen sind.

3 OpenScape Business X Systemkonfiguration

3.1 Konfiguration der Systemtelefonnummern

Die folgenden Schritte gelten nur für Neuinstallationen eines OpenScape Business-Systems. Wenn bereits eine Installation vorhanden ist, wurde die folgende Konfiguration bereits vorgenommen.

Voraussetzungen

- Das OpenScape Business X-System muss über einen öffentlichen Internetzugang verfügen.
- Im OpenScape Business X-System sollte ein gültiger DNS-Server konfiguriert sein, der die Hostnamen des Unify Office SIP-Servers auflösen kann.

Schritt für Schritt

- 1) Melden Sie sich beim OpenScape Business Assistant (WBM) an.
- 2) Klicken Sie in der Navigationsleiste auf Setup.
- **3)** Klicken Sie auf **Bearbeiten**, um den Assistenten für die **Basisinstallation** zu starten.
- 4) Geben Sie den in das Feld Ländercode Ländercodevorwahl ein, damit sie mit den in Unify Office konfigurierten Nummern übereinstimmt.
- **5)** Geben Sie in das Feld **Ortsvorwahl** die Ortsvorwahl ein, damit sie mit den in Unify Office konfigurierten Nummern übereinstimmt.
- 6) Geben Sie in das Feld PABX-Nummer die Systemtelefonnummer Ihres Fernsprechanschlusses ein. Das Feld PBAX-Nummer ist optional.

L	NEY			OpenScape Business Assistar
	Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie			
lom inric	Übe	ersicht		
Gru	Hinweis: Im Expertenmodus durchgeführte Änderungen müssen nach Durchlaufen des Wizards überprüftwiederholt werden. Hinweis: Für Leistungsmerkmale wie 'Internet-Telefonie' und 'MeetMe-Konferenz' wird mindestens die Konfiguration der Länder Endersenrufungmeter	rkennzahl benötigt.		
End	Ländervorwahl: 00	44	(zwingend erforderlich)	
Zen	Ortsnetzkennzahl: 0	20	(optional)	
Use	Anlagenrufnummer		(optional)	
Sich				
Clou				
Mas			Ν	
			hď	
	Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter			

OpenScape Business X Systemkonfiguration

Konfiguration der Teilnehmer

Nächste Schritte

Die Telefonnummern sind Unify Office-Benutzern über das Unify Office Admin Portal zuzuweisen.

3.2 Konfiguration der Teilnehmer

Die folgenden Schritte gelten nur für Neuinstallationen eines OpenScape Business-Systems. Wenn bereits eine Installation vorhanden ist, wurde die folgende Konfiguration bereits vorgenommen.

Alle Teilnehmer müssen mit Teilnehmernummern konfiguriert werden, die mit der Kurzdurchwahl des Unify Office-Benutzers ohne Standortvorwahl übereinstimmen.

IIIF9								OpenScape	e Business Assistar
Einrichtung - Wizards - Grund	installation - Basisinsta	llation							×
		3		5					10
Systemüberblick	Zentrale Teilnehmer- Funktionen	ISDN Konfiguration	Konfiguration des Internetzugangs	Provider-Konfiguration und Aktivierung für Internet- Telefonie	- Teilnehmer auswählen	Eingerichtete Teilnehmer	Automatische Konfiguration der Applikations-Suite	MeetMe-Konferenz- Einstellungen ändern	E-Mail-Weiterleitung ändern
Hinveis: Im Expertenmodus durchgeführte Änderungen müssen nach Durchlaufen des Wizards überprüft/wiederholt werden. Hinveis: Fur Leistungsmetkmale wie Internet-Telefonie und MeetMe-Konferenz' wird mindestens die Kontiguration der Landerkennzahl benötigt. Zum Hinzufgen von OpenScape Business in die "OpenScape Business Netzwerk-Integration" aktivieren Sie des Konten-ID im gesamten Netzwerk-indeutig ist. Diese Integration wird normalerweise von einem Servicetechniker durchgeführt. Fur faustenen (stand-alone) OpenScape Business deaktivieren Sie das Kontrollikastchen "Netzwerk-Integration" und geben Sie eine Knoten-ID ein. Bitte achten Sie in diesem Fall darauf, dass die Knoten-ID im gesamten Diese Integration wird normalerweise von einem Servicetechniker durchgeführt. Fur faustenen (stand-alone) OpenScape Business deaktivieren Sie das Kontrollikastchen "Netzwerk-Integration". Andergenut mummer]									
				Ländervorwahl: 00	44	(zwingend erforderlich)			
				Ortsnetzkennzahl: 0	20	(optional)			
				Anlagenrufnummer:		(optional)			
Allgemein									
				Internationales Präfix:	00				
Vernetzungsparameter				Netzwerk-Integration:					
				Knoten-ID	25				
Hilfe Abbrecher	Zurück	OK & Weiter							

Schritt für Schritt

- 1) Navigieren Sie im WBM zu Expertenmodus > Telefonie-Server > Teilnehmer > Teilnehmer > IP-Clients.
- **2)** Geben Sie in das Feld **Rufnummer** die interne Rufnummer des Teilnehmers ein.
- 3) Geben Sie in das Feld **DID** die DID-Nummer des Teilnehmers ein.
- 4) Geben Sie in die Felder Vorname bzw. Nachname den Vor- und Nachnamen des Teilnehmers ein.

Jeder Wertebereich kann bis zu 32 Zeichen umfassen.

5) Geben Sie in das Feld **Anzeige** einen Namen ein, der für den Teilnehmer angezeigt wird.

Standardmäßig wird er mit den Parametern Vorname und Nachname je nach Anzeigenamenalgorithmus erstellt.

Der Name kann bis zu 16 Zeichen (ohne Umlaute oder Sonderzeichen) lang sein.

- 6) Wählen Sie den Typ des Teilnehmers aus:
 - IP-Clients:
 - System-Client: Ein System-Client ist ein IP-Teilnehmer, der alle Funktionen des Kommunikationssystems über CorNet-IP nutzen kann (früher HFA-System-Client genannt).
 - SIP-Client: Ein SIP-Client ist eine IP-Teilnehmer, der das SIP-Protokoll verwendet. Er kann nur auf bestimmte Funktionen des Kommunikationssystems über SIP zugreifen.
 - UP0-Teilnehmer
 - Analoge Teilnehmer

OpenScape Business X Systemkonfiguration

ITSP-Provider-Konfiguration

7) Klicken Sie auf Übernehmen.



erliste » Benutzer mit Durchwahlen In The	Alles zurücksetzen	Abteilung	+ Ben. hinzuf. Massen V Stando	upload von Benutzer orte: OSBiz	22 m ::
n V(1) Rollen	Alles zurücksetzen	Abteilung	+ Ben. hinzuf. Massen	iupload von Benutzer orte: OSBiz	m : × ~
Rollen	✓	Abteilung	~ Stando	orte: OSBiz	× •
hen 🗸 Aktivieren 🗙 Deaktivieren	💭 Einladung senden	<i></i>			
		Anmeldedate			
t v Name	Nummer	Nebenstelle	Rollen Abteilu	ung Standort	Nachr
OSBiz User1	+44 (20) 45321659	25380	Standard (Internatio	OSBiz	<u>9 / 1</u>
OSBiz User2	+44 (20) 45322659	25381	Standard (Internatio	OSBiz	1/1
OSBiz User3	+44 (20) 45322385	25382	Standard (Internatio	OSBiz	2/2
OSBiz User4	+44 (20) 45322746	25383	Standard (Internatio	OSBiz	0/0
•	OSBiz User2 OSBiz User3 OSBiz User4	OSBiz User2 +44 (20) 45322659 OSBiz User3 +44 (20) 45322385 OSBiz User4 +44 (20) 45322746	OSBiz User2 +44 (20) 45322659 25381 OSBiz User3 +44 (20) 45322385 25382 OSBiz User4 +44 (20) 45322746 25383	OSBiz User2 +44 (20) 45322659 25381 Standard (Internatio OSBiz User3 +44 (20) 45322385 25382 Standard (Internatio OSBiz User4 +44 (20) 45322746 25383 Standard (Internatio	OSBiz User2 +44 (20) 45322659 25381 Standard (Internatio OSBiz OSBiz User3 +44 (20) 45322385 25382 Standard (Internatio OSBiz OSBiz User4 +44 (20) 45322746 25383 Standard (Internatio OSBiz

3.3 ITSP-Provider-Konfiguration

Das Fenster für Providerkonfiguration und -aktivierung für Internettelefonie dient zur Konfiguration der Internettelefonie.

Voraussetzungen

Informationen für Unify Office-Benutzer sind von der Unify Office-Administration bereitzustellen. Weitere Informationen finden Sie im Registrierung von Unify Office-Benutzern auf Seite 6.

Schritt für Schritt

- 1) Navigieren Sie im WBM zu Setup > Zentrale Telefonie .
- 2) Klicken Sie auf **Bearbeiten**, um den **Internettelefonie**-Assistenten zu starten.
- **3)** Die Nebenstellennummer (PABX) ist bereits so konfiguriert, dass sie mit der in Unify Office konfigurierten Nummer übereinstimmt. Klicken Sie auf **OK & Weiter**.

L	LINIE 4	OpenScape Business Assista
	Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie	
om	übersich	ht
Gru	Hinweis: Im Expertenmodus durchgeführte Änderungen müssen nach Durchlaufen des Wizards überprüft/wiederholt werden. Hinweis: Für Leistungsmerkmale wie 'Internet-Telefonie' und 'MeetMe-Konferenz' wird mindestens die Konfiguration der Länderkennz	zahl benötigt.
Netz Ende	nd Ländervorwahl: 00 44	(zwingend erforderlich)
Zen	ortsnetzkennzahl: 0 20	(optional)
User	Anlagenrufnummer:	(optional)
UC S	аса IC 1	
Mas	lon Tas	Ν.
		r3,
1		
1		
1		
	Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter	

4) Deaktivieren Sie das Kontrollkästchen Kein Anruf über Internet.

Es wird eine länderspezifische Liste mit den möglichen ITSPs angezeigt. Die Liste enthält die vordefinierten ITSPs für das gewählte Land und alle bereits erstellten ITSPs.

		OpenScape Business Assista						
Einrichtung - Wiz	ards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie							
n	Provider-Konfiguration und -Aktivierung für Internet-Telefonie							
54	Keine Telefonie über Internet:							
		Länderspezifische Ansicht: Deutschland 🗸						
Hinweis: Im Expert	tenmodus durchgeführte Änderungen müssen nach Du	chlaufen des Wizards überprüft/wiederholt werden.						
	Provider aktivieren	Internet-leletonie Service Provider						
Hinzufügen		Anderer Provider						
h Bearbeiten		18.1						
Bearbeiten		1&1 Versatel						
Bearbeiten		autphone						
Bearbeiten		BITel Business Voice ALL IP						
Bearbeiten		Broadcloud						
Bearbeiten		COLT UK & Europe						
Bearbeiten		COLT VPN						
Bearbeiten		DATEL						
Bearbeiten		DeutscheTelefon						
Bearbeiten		easybell						
Bearbeiten		Ecotel sipTrunk 2.0						
Bearbeiten		ecotel sipTrunk Connect 1.0						
Hilfe	Abbrechen Zurück OK & Weiter	Status anzeigen						

- 5) Klicken Sie auf Hinzufügen neben Anderer Provider.
- **6)** Wählen Sie aus der Dropdown-Liste eine **Basisvorlage** aus. Mit dieser Option lässt sich derselbe ITSP in mehreren Routen konfigurieren.
- 7) Vergeben Sie im Feld **Provider-Name** einen Namen Ihrer Wahl für den ITSP.

Anmerkung: Die maximale Anzahl der Zeichen beträgt 10.

- 8) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Provider aktivieren.
- 9) Aktivieren Sie das Kontrollkästchen Registrar verwenden.
- **10)** Geben Sie die **IP-Adresse/den Hostnamen des Registrar-Servers** und den **Port** ein.
- 11) Geben Sie in das Feld Reregistrierungsintervall beim
 Provider (sec) das Intervall in Sekunden, nach dem die ITSP-Registrierung wiederholt wird, ein.

Der Wert des Intervalls darf nicht 0 sein und nicht zu hoch angesetzt werden, da bei einer Wiederholung der Registrierung beim ITSP auch ein Verbindungsabbruch festgestellt werden kann und ggf. ein alternativer Weg (über ISDN oder einen alternativen Provider) gewählt wird. Der empfohlene Wert ist 600 Sekunden.

- 12) Geben Sie in das Feld IP-Adresse/Hostname den Wert sip.ringcentral.com und in das Feld Port den Wert 5060 ein.
- **13)** Aktivieren Sie die Option **Outbound-Proxy verwenden** nur, wenn der ITSP einen Outbound-Proxy verwendet (regionalspezifisch).

14) Geben Sie die IP-Adresse/den Hostnamen und den Port des ausgehenden Proxys ein.

L	INIFY	OpenScape Business Assistant
	Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie	ade
lom Inric Wiz	Internet-Telefonie	Service Provider
Gru Net	Provider-Name: Provider aktivieren:	
Zen Use Sich	Sicilierer Hunk. Gateway Domain Name: Transportprotokoll:	sip ringcentral.com
UC : Clou Mas	Provider Registrar Registrar verwenden: IP Adresse/Host-Name:	Sip ringcentral.com
	Port: Reregistration-interval am Provider (s) Provider-Proxy	600
	IP Adresse/Host-Name: Port: Despites Outbound Record	sip ringcentral com
	Provider Outbound-Proxy verwenden: IP Adresse/Host-Name: Port	V Sip40 ringcentral.com
	Provider Inbound-Proxy Provider Inbound-Proxy Provider Inbound-Proxy verwenden: IP Adresse/Host-Name:	
	Por: Provider-STUN STUN verwenden: IP Adresse/Host-Name:	
	Port:	3478

15) Klicken Sie auf OK & Weiter.

Fahren Sie mit der Konfiguration fort. Zum Abschließen der Registrierung von Benutzern im OpenScape Business-System müssen Sie die sichere Amtsleitungsverbindung (Secure Trunk Connection) aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter Erstellen einer sicheren Amtsleitungsverbindung (Secure Trunk Connection) auf Seite 22.

16) Klicken Sie auf **Hinzufügen**, um mit der Registrierung von Unify Office-Benutzern in OpenScape Business zu beginnen.

Anmerkung: Siehe Kapitel Registrierung von Unify Office-Benutzern auf Seite 6, um zu erfahren, wie

Sie die erforderlichen Informationen aus dem Unify Office Admin-Portal erhalten.

Einrichtung - Wizar	ds - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie
n	Internet-Telefonie-Teilnehmer für UO
22	Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers
Hinzufügen	Neuer Internet-Telefonie-Teilnehmer
Bearbeiten	442045321676
Bearbeiten	442045322659
Bearbeiten	442045322385
Bearbeiten	442045322746
Hilfe	Abbrechen Zurück OK & Weiter

17) Geben Sie die Anmeldedaten für Ihr Konto in das Feld **Internet-Telefoniestation** ein.

Sie haben diese Daten von Ihrem ITSP erhalten. Je nach ITSP werden dafür z. B. unterschiedliche Bezeichnungen verwendet: SIP-Benutzer, SIP-ID, usw.

18) Geben Sie in das Feld **Berechtigungsname** den Berechtigungsnamen ein.

Diese Daten haben Sie von Unify Office erhalten. Wenn Sie keinen Berechtigungsnamen erhalten haben, müssen Sie die gleichen wie unter **Internettelefonie-Teilnehmer**eingegebenen Daten eingeben.

19) Geben Sie in die Felder **Neues Kennwort** und **Kennwort bestätigen** das vom ITSP erhaltene Kennwort ein.

INICU		OpenScape Business Assistan
Einrichtung - Wizard	s - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie	
n	Internet-Telefonie-Teilnehmer für UO	
24	Internet-Telefonie-Teilnehmer / Registrierungsrufnummer: 442045321676	
	Autorisierungsname / Telefonie-Benutzername: 74191071	
de	Kennwort / Telefonie-Passwort:	G
	Kennwort / Telefonie-Passwort wiederholen:	
e	Internet-Telefonie-Teilnehmerrufnummern	
Hinzufügen		
Löschen	442045321676	
Geben Sie hier alle vo Die Zuordnung zwisch	on Ihrem Netzanbieter bereitgestellten Rufnummern ein. nen Rufnummern und Telefonen erfolgt in einem weiteren Konfigurationsschritt.	
		1
Hilfe	Abbrechen Zurück OK & Weiter Daten löschen	

20) Zuweisung von Internettelefonienummern - Option 2:

Interne Nummer (Callno) verwenden / Einzelne Einträge: Sie haben einen ITSP, der für jede Rufnummer eine SIP-Registrierung benötigt. Für jede Rufnummer muss ein Internettelefonieteilnehmer eingerichtet und eine einzelne Rufnummer zugewiesen werden.

- a) Wählen Sie im Bereich **Rufnummernvergabe** das Optionsfeld **Interne Nummer (Callno) verwenden / Einzelne Einträge**.
- b) Geben Sie im Bereich **Internettelefonie-Telefonnummern** eine der vom ITSP bereitgestellten Internettelefonnummern ein und klicken Sie dann auf **Hinzufügen**.
- c) Wiederholen Sie Schritt b), um dem Konto weitere Internettelefonnummern zuzuweisen.

21) Klicken Sie auf OK & Weiter.

Sie sehen eine Übersicht, welche Internettelefonnummern den Konten zugeordnet sind.

I	וחוכע	One	nScape Business Assistan
-	Einrichtung - Wizards	ts - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie	
lom		Internet-Telefonie-Teilnehmer für UO	
Wiz		Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers	
Gru	Hinzufügen	Neuer Internet-Telefonie-Teilnehmer	
End	Bearbeiten	442045321676	
Zen	Bearbeiten	442045322659	
Use	Bearbeiten	442045322385	
UC	Bearbeiten	442045322746	
Clor		6	
	Hilfe	Abbrechen Zurück OK & Weiter	
		Sondertane	

Anmerkung: Wiederholen Sie die Schritte 16 bis 21, wenn Sie weitere Konten konfigurieren möchten.

- **22)** Weisen Sie jeder Internettelefonie-Teilnehmernummer eine interne Rufnummer zu.
 - a) Wählen Sie dazu in der entsprechenden Zeile aus der Dropdown-Liste **Interne Rufnummer** eine interne Rufnummer aus.
 - b) Sollen Teilnehmer ohne Internettelefonie-Rufnummer oder Mitglieder einer Rufgruppe externe Anrufe über das Internet tätigen können, muss das Optionsfeld Als PABX-Nummer für ausgehende Anrufe verwenden aktiviert sein. Das

Optionsfeld kann nur für eine einzige Internettelefonie-Rufnummer aktiviert werden.

			OpenScape Business Assis
Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-	Telefonie		
	Rufnummernzuordnu	ung für UO	
Damit ein interner Teilnehmer ohne Internet-Telefonie-Rufnu werden.	ummer bzw. die Mitglieder einer Rufgruppe über Internet gehend telefor	nieren können, muss eine Internet-Telefonie-Rufn	ummer 'Als gehende Anlagenrufnummer verwenden' konfiguriert
Name des Internet-Telefonie-Teilnehmers	Internet-Telefonie-Rufnummer	interne Rufnummer	Als gehende Anlagenrufnummer verwenden
442045321676	442045321676	25000380 User1, UO 🗸	•
442045322659	442045322659	25000381 User2, UO 🗸	C
442045322385	442045322385	25000382 User3, UO 🗸	C
442045322746	442045322746	25000383 User4, UO 🗸	C
			2
Hilfe Abbrechen Zurück	OK & Weiter		

23) Klicken Sie auf OK & Weiter.

Hier sehen Sie noch einmal eine Übersicht über die möglichen ITSPs. Die aktivierten ITSPs sind durch ein Häkchen in der Spalte **Provider aktivieren** gekennzeichnet.

- 24) Klicken Sie auf OK & Weiter.
- **25)** Geben Sie in das Feld **Upstream bis zu (Kbps)** die Upload-Geschwindigkeit Ihrer Internetverbindung ein.

U	DEL OpenScape Business Assis					
	Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie					
om		Einstellungen für Internet-Telefonie				eld
Wiza Grui Neta Endi	Simultane Internet E Geloppesprzieht Verfügbare ITSP-Leitungen: 188 Bitte geben Sie in dem Eingabefeld 'Upstream bis zu (Kbit/s)' die von Ihrem Provide Sie haben den Wert Upstream bis zu (Kbit/s) – 2048 eingegeben.	r mitgeteilte Upstream Ihrer DSL-Verbindung ein.	tort müsson	s Sie die Anzahl der gleichzei	Hone Anote reduciones	
Zen	Die Anzahl gleichzeitiger Internet-Telefongespräche hängt auch von der Lizenzierun	ne, wenn sich die verbindungsqualität aufgrund noner Netznast verschiedrit ig ab.	en, mussei	i ole die Anzani dei gleichzei	ugen Annule reduzieren.	
User		Upstream bis zu (Kbit/s): 2048				1
UC S	An	zahl simultaner Internet-Telefongespräche: 16	Leitungen	verteilen		1
Clou	Leitungszuweisung					
Mas	Internet-Telefonie Service Provider	Konfigurierte Leitungen			Zugewiesene Leitungen	
	uo	16		16]	- 8
	Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter					

Anmerkung: Die Anzahl der zulässigen gleichzeitigen Internetanrufe wird im Feld **Anzahl der gleichzeitigen Internetanrufe** angezeigt. Wenn sich die Sprachqualität aufgrund der Netzauslastung verschlechtert, müssen Sie die Anzahl reduzieren.

26) Klicken Sie auf OK & Weiter.

27) Geben Sie in die Spalte **Gewählte Ziffern** die gewünschten Sonderrufnummern ein.

nrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie		
	nternet-lelefonie	
	Sonderrufnummern	
linweis: Jotrufe sollten aus Sicherheitsgründen immer üb Jitte stellen Sie unbedingt sicher, dass alle konfi	r ISDN oder Analog Trunk erfolgen. urlerten Sonderrufnummern von dem ausgewählten Provider unterstützt werden.	
Sonderrufnummer	Gewählte Ziffern	Wählen über Provider
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15	0C112 0C110 0C0137Z 0C0138Z 0C0138Z 0C0138Z 0C0118Z 0C116Z 0C115 0C010Z	U V U V U V U V U V U V U V U V U V U V

Folgende Teilnehmernummerneinträge sind gültig:

- 0 bis 9: erlaubte Ziffern
- -: Feldtrenner
- X: Beliebige Ziffer von 0 bis 9
- N: Beliebige Ziffer von 2 bis 9
- Z: Eine oder mehrere Ziffern, die bis zum Ende des Wählvorgangs folgen
- C: Simuliertes Freizeichen (kann bis zu dreimal eingegeben werden)

Zu diesem Zeitpunkt sollten alle Unify Office-Benutzer als im OpenScape Business-System registriert angezeigt werden.

Status (Provider	der Internet-Telefon	nie Service Provider (ITSP Te 442045321676 442045322659 442045322385) illnehmer registriert registriert		Diagnose
Provider	Aktiviert	Te 442045321676 442045322659 442045322385	ilnehmer registriert registriert		Diagnose
0	Aktiviert	442045321676 442045322659 442045322385	registriert		Diagnose
0	Aktiviert	442045322659 442045322385	registriert		
	Akuvien	442045322385			Diagnose
			registriert		Diagnose
		442045322746	registriert		Diagnose
					G
	Zurück Weiter	Zurück Weiter	Zurück Weiter	Zurück Weiter	Zurück Weiter

28) In der Spalte **Dial over Provider** ist anzugeben, ob die Sonderrufnummer über ISDN oder einen ITSP gewählt werden soll. Es wird nur der aktive ITSP angezeigt.

L	DenScape Business Assista	nt
	Einrichtung - Wizards - Zentrale Telephonie - Internet-Telefonie	
om	Amtsholung	
Wiza	(Kennzahl zur Amtsholung) 0	0
Netz	Wahlen über Provider UO 🗸	
End		ł
Use		
Sich		
Clou		
Mas		
	Hilfe Abbrechen Zurück OK & Weiter	

Anmerkung: Sie müssen dafür sorgen, dass Notrufnummern stets erreichbar sind. Wenn Sie Notrufnummern über einen Internet-Telefondienstanbieter wählen möchten, müssen Sie sicherstellen, dass der ITSP diese Funktion unterstützt. Erstellen einer sicheren Amtsleitungsverbindung (Secure Trunk Connection)

29) Klicken Sie auf OK & Weiter.

Der Status Ihres ITSP wird angezeigt.

30) Klicken Sie auf Weiter und anschließend auf Fertigstellen.

Anmerkung: Das OpenScape Business-System unterstützt keine Umlaute oder Sonderzeichen.

3.4 Erstellen einer sicheren Amtsleitungsverbindung (Secure Trunk Connection)

Für die Signalisierung wird eine ITSP-Verbindung über TLS unterstützt.

Sie müssen in dem von Ihnen erstellten Unify Office ITSP die folgenden Werte bearbeiten.

Schritt für Schritt

1) Aktivieren Sie die Zertifikate für CA SPE (Signaling and Payload Encryption), um TLS für ITSP verwenden zu können.

Die folgenden Zertifikate sollten hochgeladen werden:

- Thawte_EV_RSA_CA_2018.pem
- DigiCertHighAssuranceEVRootCA.pem

Die erforderlichen Informationen zur Registrierung des Benutzers im OpenScape Business-System werden von Unify Office bereitgestellt.

Weitere Informationen erhalten Sie, wenn Sie im Unify Office-Administrationsportal auf **Mehr erfahren** klicken.

Einrichtu	×	
✓ Geben Sie den Notfalleinsatzort ein 2	Gerät auswählen 3 Bereitstellung 4 Fertig stellen	
Wählen Sie zunächst Ihr Modell aus		
Geben Sie den Markennamen oder den Modellnamen in das Suchfeld ein	Q	
Sie können Ihr Modell nicht finden? Möchten Sie "Bring your own Device" nutzen? Führen S	Sie die Einrichtung manuell über SIP durch	
		Zurück Weiter

Anmerkung: In der Version OpenScape Business V3R2 sind Zertifikate bereits im System vorhanden, so dass Sie diesen Schritt nicht durchführen müssen.

Navigieren Sie zu Expertenmodus > Telefonie-Server > Sicherheit > Signaling and Payload Encryption (SPE) > SPE CA-Zertifikat(e) und importieren Sie das UO Root CA-Zertifikat und das Zwischenzertifikat in das Feld **Datei mit Zertifikat**. Klicken Sie auf **Zertifikat aus Datei importieren**.

> **Anmerkung:** Wenn Sie die Zertifikate importieren, müssen Sie zunächst die Option **Fingerabdruck der Zertifikate anzeigen** auswählen.

INIFY	OpenScape Business Assistar
Experten-Modus - Telefonie	 A second se Second second sec Second second s Second second s Second second se
Sicherheit Application Firewall	SPE CA-Zertifikate Verbrauenswiinfliges CA-Zertifikat (X.509 Dates) für SPE importieren
Deployment- und Licensing-Client (DLSC) Signaling- und Payload-Encryption (SPE) SPE Zertifikat	Datei mit Zertifikat (PEM oder Binar-Format): Choose File No file chosen
▼SPE CA-Zertifikate	CRL Distribution Point (CDP) Protokoll: OLDAP
)) () () () () () () () () () () () ()	CDP (ohne z B. idep //):
Gens Set9 Set9 Set0 Set1 Set2	
	Fingerabdruck des Zertfifkats anzeigen Zertfifkat aus Datei importieren Hilfe

- Navigieren Sie im WBM zu Expertenmodus > Voice Gateway > ITSP.
- **3)** Wählen Sie den Unify Office ITSP-Provider, den Sie erstellt haben.
- **4)** Wählen Sie aus dem Dropdown-Menü unter **Transportsicherheit** die Option **sicher (tls)**.
- 5) Wählen Sie aus dem Dropdown-Menü unter **Mediensicherheit** die Option **Nur SDES**.
- 6) Klicken Sie auf Übernehmen.

Anmerkung: : Anstelle eines Neustarts des ITSP-Profils kann auch eine Deaktivierung und anschließende Reaktivierung des Provider-Profils

Experten-Modus - Telefonie		
Telekom DeutschlandLAN SIP-Trunk Register	Internet-Telefonie Service Provider	
Telekom IP-As mit MSN	Internet-Telefonie Service Provider ändern Internet-Telefonie	nie Service Provider löschen
Telemach		
TelemaxX SIP-Trunk	Provider-Name:	UO
Telenet		
Telenor	Provider aktivieren:	<i></i>
Telia Denmark	Providerbezeichner im System:	Richtung 12 V
Telia Estonia	Cotore Doroch News	-in since a trail a sec
TeliaSonera	Gateway Domain Name.	sip.ringcentrai.com
Telia	Transportprotokoli:	tcp 🗸
Teliko IP-PBX	Transportaished	
Telstra Australia	Transportsichemeit.	secure (us)
Telstra Clear WSIP	Mediensicherheit:	SDES only 🗸
Tipicall	Provider-Registrar	
TNG Stadtnetz	Registrar verwenden:	~
toplink	Registal Vertenden.	
TWT	IP Adresse/Host-Name:	sip.ringcentral.com
Uni-tel A/S	Port	5060
Unitymedia		
Universe SIP Connect	Reregistration-interval am Provider (s)	600
UOffice	Provider-Proxy	
▼U0	IP Adresse/Host-Name:	sip.ringcentral.com
442045321676	Pat	E000
442045322659	Роп.	000
442045322385	Provider-Outbound-Proxy	
442045322746	Provider Outbound-Proxy verwenden:	
UPC Austria	IP Adresse/Host-Name:	sip40.ringcentral.com
UPC CH - Internet Registration		
UPC CH – Internet Static IP	Port:	5096

erfolgen. Möglicherweise müssen Sie jedoch alle Konfigurationsdaten eingeben.

Nach dem Konfigurieren der sicheren Amtsleitungsverbindung müssen Sie den ITSP neu starten und zu **Service Center > Diagnose > Status > Teilnehmerstatus** gehen, um zu prüfen, ob die Benutzer registriert sind.

U	nicy					OpenScape Business Assistar
	inrichtung - Wizards - Zentrale Te	elephonie - Internet-Telefonie				×
lom		S	Status der Internet-Telefor	nie Service Provider (IT	SP)	
Wiza		Provider			Teilnehmer	
Grui				442045321676	registriert	Diagnose
Endi	Neustast	10	Alativizat	442045322659	registriert	Diagnose
Zen	Neustart	00	Aktivien	442045322385	registriert	Diagnose
User				442045322746	registriert	Diagnose
UC S Clou Mas						Ç3
	Hilfe Abbrechen	Zurück Weiter				

3.5 LCR-Konfiguration

Die Funktion Least Cost Routing (LCR) steuert automatisch die für die Weiterleitung einer ausgehenden Verbindung verwendeten Pfade. Dieser Weg kann über das öffentliche Netz, verschiedene Netzanbieter (ITSP) oder ein privates Netz führen. Auf Grundlage von Wählplan, Routentabellen und Wahlwiederholungsregeln wird für ein Gespräch der am besten geeignete Verbindungsweg ausgewählt.

Die folgende schrittweise Konfiguration stellt sicher, dass Unify Office-Teilnehmer entweder über die vollständige Durchwahl (z. B. 20305) oder das E164-Format (z. B. +44 20 45321676) angerufen werden können.

Für jeden Standortcode, der von OpenScape Business X aus erreicht werden soll, ist/sind in OpenScape Business X LCR die folgende(n) Regel(n) einzurichten.

Schritt für Schritt

1) Navigieren Sie im WBM zu Expertenmodus > Telephonie-Server > LCR > Wählplan.

- Suchen Sie den Unify Office-Eintrag und geben Sie die **gewählten Ziffern** ein. Geben Sie z. B. 20 ein, wenn Sie von OpenScape Business X aus einen Unify Office-Standort mit dieser Vorwahl anrufen wollen.
- Klicken Sie auf das Feld Routing-Tabelle und geben Sie die folgenden Informationen ein: Dedizierte Route, Route und min. COS (LCR Class of Service).

L	INIFY									OpenScape Bus	iness Assistant
	Experten-Modus - Telefonie										
	69 - Table	* Werretal	helle								elder
Hom	70 - Table	Wegeta	bene			Wa	notabollo ändor				
Evener	71 - Table						getabelle ander				
Exper	72 - Table										
Tala	73 - Table						vvegetat	belle: 100	BIOC	kweise	0
• Tele	74 - Table	Index	Dedizierte	Rich	tuna	Wahl	lanar	min Ber	Warnung	Dediziertes Gateway	GW Knoten-ID
Gru	75 - Table	Index	Richtung		ung		- cgci			- Dediziertes edicing	
Sich	76 - Table	1		UO	~	Dial-Site-20 V	·] →	15 🗸	Keine 🗸	Nein 🗸	
Netz	78 - Table	2		Keine	~	Keine 🗸	•	15 🗸	Keine 🗸	Nein 🗸	
Rou	79 - Table	3	0	Keine	~	Keine 🗸	-	15 🗸	Keine 🗸	Nein 🗸	
LCR	80 - Table	4	Π	Keine	~	Keine 🗸	ñ	15 🗙	Keine 🗙	Nein	
	81 - Table		0	Keine		Kalaa		45.44	Keine	Nata	
Spra	82 - Table	5	-	Keine	•	Keine •		15 🗸	Keine 👻	Nein	
Teili	83 - Table	6		Keine	~	Keine 🗸	·]	15 🗸	Keine 🗸	Nein 🗸	
Core	84 - Table	7		Keine	~	Keine 🗸	•	15 🛩	Keine 🗸	Nein 🗸	
Kom	85 - Table	8		Keine	~	Keine 🗸	-	15 🗸	Keine 🗸	Nein 🗸	
Leit	86 - Table	9		Keine	~	Keine 🗸	- 1	15 🗸	Keine 💙	Nein	
Deer	87 - Table	10	0	Keine		Keine		45.44	Keine	Naia	
Dere	80 - Table	10	0	Keine	•	Kellie	3	15 🗸 🖓	Keille 👻	Nein V	
Anso	90 - Table	11	U	Keine	~	Keine 🗸	·]	15 🗸	Keine 🗸	Nein 🗸	
Payl	91 - Table	12		Keine	~	Keine 🗸	•]	15 🗸	Keine 🗸	Nein 🗸	
Stat	92 - Table	13		Keine	~	Keine 🗸	•	15 🗸	Keine 🗸	Nein 🗸	
App	93 - Table	14	Π	Keine	~	Keine 😽	ñ	15 🗙	Keine 👻	Nein 💙	
Middle	94 - Table	45	0	Keine		Kalaa		45.44	Keine	Nata	
THOUL	95 - Table	15	-	Keine	•	Keine •		15 🗸	Keine 👻		
	96 - Table	16	U	Keine	~	Keine 🗸	·]	15 🗸	Keine 🗸	Nein 🗸	
	97 - Table										
	98 - Table										
	99 - Table	_									
	100 - Table										
	101 - Table										
	103 - Table										
	104 - Table										
	105 - Table	Über	nahman Dür	kaänaia	Hilfa						
	106 - Table	- Uben	Ruc	r San Bi R	inite						
			_	_	_		_				

•

- OpenScape Business As LCR Wahlregel LCR-FI Classes Of Service Regelname Wahlregelformat Verfahren des Netzanbieters Тур Wegetabelle Hauphnetzanbieter v Hauphnetzanbieter v Hauphnetzanbieter v Corporate Network v Corporate Network v Corporate Network v Hauphnetzanbieter v Hauphnetzanbieter v Hauphnetzanbieter v Unbekannt v ISDN Hauptnetzanbieter 🗸 Unbekannt × ISDN SIP SIP lokal MEB IP-Network Multi-Location 2 Unbekannt 3 4 HE2A Unbekannt Anlagenrufnummer Unbekannt * * E1A 5 6 7 BA Unbekannt
 6
 Multi-Location

 7
 Gateway call

 8
 COInternat

 9
 Add_cc_to_Canoni

 10
 National_to_Cano

 11
 Internat.to_Cano

 12
 SIP local_Canoni

 13
 Dial-Site-20

 14
 Dial-UO-VM

 15
 Luo Dud E1A D0E4A Unbekannt ~ Unbekannt D44E2A Ländervorwahl ~ D44E3A Ländervorwahl E3A Ländervorwahl × HE2A E1A Ländervorwahl ~ Unbekannt 13 14 15 16 17 Anlagenrufnummer Unbekannt D*86 × UO_Rule D00E2A Site 25 * * E1A Unbekannt Unbekannt Unbekannt 18 19 ~ Unbekannt 20 21 Unbekannt ~ Unbekannt **> > > > >** Unbekannt × × 22 23 24 25 Unbekannt Unbekannt Unbekannt Unbekannt Unbekannt Unbekannt Unbekann Unbekannt Seite 1 von 11 M 4 1|2|3|4|5|6|7|8|9 M Einträge pro Seite 10 25 50 100 Übernehmen Rückgängig Hilfe
- Klicken Sie auf den blauen Pfeil neben **Wählregel** und geben Sie die folgenden Informationen ein: **Regelname**, **Wählregelformat**, **Netzzugang** und **Typ**.

2) Zum Führen von Auslandsgesprächen müssen Sie eine eigene LCR-Regel erstellen.

Gehen Sie zu **Expertenmodus > Telefonie-Server > LCR > Wählplan** und erstellen Sie eine neue Regel für Auslandsgespräche.

• Geben Sie folgende Informationen ein: Name, gewählte Ziffern, Vorwahl, Gebührenbeschränkung, Notruf.

-y						OpenScap	be Business As
en-Modus - Telefonie							
	A Wahipian						
lags	wampian						
es Of Service		Wahipiana	andern	Wani	olan anzeigen		
lan	Wahlplan	Name	Gewählte Zi	fern Wegetabell	PKZ	Wahlkontrolle	Notbetrieb
abelle			05007				
able	00	Standard	858CZ	24 🗸			
able	07	Standard	858C0-Z	24 🗸 🛁		<u> </u>	
able	68	Standard	858C1Z	24 🗸 🔿	· · ·	~	
able	69	Standard	858CNZ	24 🗸 🔿		✓	
able	70	Standard	858C00-Z	24 🗸 🔶		✓	
ble	71	Standard	859CZ	26 🗸 🔿		✓	
able .	72	Standard	859C0-Z	26 -		✓	
ble	73	Standard	859017	26 ×		✓	
able	74	Standard	859CNZ	26			
able	75	Standard	059000 7	20 •			
able	75	Standard	85900-2	26 🗸			
able	/6	UO-Site-20	20000CZ	100 -		<u> </u>	
able	17	UO-VM	-86	101 🗸 🔿		 ✓ 	
able	78	UO-E164	00CZ	102 🗸 🛁			
ble	79			- v →		✓	
ble	80			- v		✓	
ble	81			- × -		✓	
able	82						
ble	02						0
ble	0.5			- • -			
ble	84			- • -		<u> </u>	
ble	85			- v →		 ✓ 	
ble	86			- 🗸 —)			
ble	87			- v →		✓	
ble	88					✓	
ble	89					✓	
ble	90						Ē
ble				·····			
ble	Seite 1 von 10		H 4 1	13141516171819		Ein	trage pro Seite <u>10 25 50</u> ;
able							
able	Übernehmen	Rückgängig Hilfe					
able	-						

Klicken Sie auf die **Routing-Tabelle** und geben Sie die folgenden Informationen ein: **Dedizierte Route**, **Route** und **min. COS (LCR Class of Service)**

OpenScape Business X Systemkonfiguration

Konfiguration von Amtsleitungen



 Klicken Sie auf den blauen Pfeil neben Wählregel und geben Sie die folgenden Informationen ein: Regelname, Wählregelformat, Netzzugang und Typ.

חבע				OpenScape Business Ass						
Experten-Modus - Telefonie										
LCR-Flags	Wahlregel									
Classes Of Service		Wahlregel ändern								
Wahlplan	Pogolnamo	Wahlrogolformat	Vorfahron doe Notzanhiotore	Two						
Wegetabelle	1 lonu	Wannegenormat	Vendmen des Netzanbieters	Typ						
Wahlregel	1 ISDN	A	Hauptnetzanbieter 🗸	Unbekannt 🗸						
Mehrere Standorte	2 SIP	Α	Hauptnetzanbieter V	Unbekannt V						
	3 SIP lokal	HE2A	Hauptnetzanbieter 🗸	Unbekannt 🗸						
	4 MEB	E1A	Corporate Network	Anlagenrufnummer 🗸						
	5 IP-Network	A	Corporate Network 🗸	Unbekannt V						
	6 Multi-Location	BA	Corporate Network	Unbekannt 🗸						
	7 Gateway call	E1A	Corporate Network V	Unbekannt 🗸						
	8 COInternat	D0E4A	Hauptnetzanbieter 🗸	Unbekannt 🗸						
	9 Add cc to Canoni	D44E2A	Hauptnetzanbieter V	Ländervorwahl V						
	10 National to Cano	D44E3A	Hauptnetzanbieter V	Ländervorwahl V						
	11 Internat to Can	E3A	Hauptnetzanbieter ×	Ländervorwahl ¥						
	12 SIR local Canoni	HE2A	Hauptnetzanbieter							
	13 Dial Site 20	E10	Habekappt	Labokaant						
	14 Dial-316-20	Diac								
		D-86	Unbekannt V	Anlagenrumummer V						
	15 UO_Rule	DUUEZA	Unbekannt 🗸	Unbekannt 👻						
	16 Site 25	E1A	Unbekannt V	Unbekannt 🗸						
	1/		Unbekannt V	Unbekannt 🗸						
	18		Unbekannt 🗸	Unbekannt 🗸						
	19		Unbekannt 🗸	Unbekannt 🗸						
	20		Unbekannt V	Unbekannt 🗸						
	21		Unbekannt 🗸	Unbekannt 🗸						
	22		Unbekannt 🗸	Unbekannt 🗸						
	1									
	Seite 1 von 11	Seite 1 von 11								
	Übernehmen Rückgängig	Hilfe								

3.6 Konfiguration von Amtsleitungen

Amtsleitungen (Trunks) verbinden die Hardwareplattformen mit dem öffentlichen Fernsprechnetz (PSTN). Jeder Amtsleitung ist eine Route zuzuordnen, über die sich der Amtsleitung verschiedene Eigenschaften zuweisen lassen. Das OpenScape Business-System unterstützt keine Umlaute oder Sonderzeichen.

Schritt für Schritt

- 1) Navigieren Sie im WBM zu Expertenmodus > Telefonie-Server > Trunks/Routing > Route .
- 2) Suchen Sie die Unify Office-Amtsleitung und klicken Sie diese an.
- 3) Klicken Sie auf die Registerkarte Routing-Parameter ändern .
- 4) Aktivieren Sie das Flag Name in CO, um die Namensauflösung für eingehende Anrufe in Unify Office zu ermöglichen.
- 5) Deaktivieren Sie das Flag Richtungspräfix für eingehende Anrufe hinzufügen, um die Amtsleitungsbelegungsvorwahl auf dem Gerätedisplay und in den Journaleinträgen zu verbergen.
- **6)** Aktivieren Sie die Option **Immer DSP verwenden**, damit die Verbindung zum Internet-Telefoniedienstanbieter nur über einen DSP möglich ist.

IIIF9				OpenScape Business Assistan
Experten-Modus - Telefonie				8
Leitungen/Vernetzung	Richtung			
Leitungen	Dishtuna inden	Dichtungensesmater ändern		Consid December indece
▼Richtung				Spezial Farancea andem
ISDN	Richtungsflags			
Rtg. 2		Ziffernwiederholung ein:		
Rtg. 3		Auswertung 2. Hörzeichen / Leitungsüberwachung:		
Rtg. 4		Abwurf pro Richtung		
Rtg. 6		Üb Disset 2.4 bile Audieu		
Rtg. 7		OBDienst 5, 1 KHZ Audio:		
UC Suite		RtgPräfix ergänzen kommend:		
Rtg. 9		RtgPräfix ergänzen gehend:	Image: A start and a start and a start a st	
Rtg. 10		Rufnr. mit internationalem / nationalem Präfix:		
Rtg. 11		Fraiten zum Amt		
Dto 13		Freiton zum Amt.		
Rtg. 14		Name im Amt:		
Rtg. 15		Segmentierung:	ja 🗸	
Networking		UUS pro Richtung deaktivieren:		
QSIG-Leistungsmerkmale		ooo pro nienang dealameteri.		
MSN zuweisen		immer DSP benutzen:		
ISDN-Parameter				
		Pause vor Wahl:	Hörtonauswertung 🗸	
		Amtsrufpause:	Nach 6 s 🗸	
		Belegungsart:	Linear 💙	
		Richtungsart:	Amt 🐱	
		Nr-Typ, gehend:	Unbekannt 🗸	I
		Rufnummer Typ:	Intern 🗸	
	Rerouting			
		Richtungswechsel erlaubt:		
		Rerouting aktiv:	Nein 🗸	
	Übernehmen Rückgängig Hi	lfe		

Die direkte Nutzdatenverbindung zum ITSP ist deaktiviert.

3.7 Voicemail-Konfiguration

Die Voicemail-Nummer von Unify Office lautet *86. Diese Nummer ist in OpenScape Business X LCR hinzuzufügen. Nach dem Hinzufügen der Nummer können die Benutzer ihre Voicemail über Unify Office anrufen.

Schritt für Schritt

-9					OpenScap	e Business Ass
ten-Modus - Telefonie						
	Wahinian					
Flags	wampian	111-1-1 2-				
es Of Service		wampian ai	idem	wanipian anze	igen	
blan	Wahlplan	Name	Gewählte Ziffern	Wegetabelle	PKZ Wahlkontrolle	Notbetrieb
tabelle	00	Standard	85662	20 🗸 🔶	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
egel	57	Standard	856C0-Z	20 ∨ →		
re standorte	58	Standard	856C1Z	$20 \rightarrow$		
	59	Standard	856CNZ	$20 \checkmark \rightarrow$		
	60	Standard	856C00-Z	$20 \vee \rightarrow$		
	61	Standard	857CZ	$22 \checkmark \rightarrow$		
	62	Standard	857C0-Z	$22 \times \rightarrow$		
	63	Standard	857017	22 ×		
	64	Standard	857CNZ	22 × →		
	65	Standard	857000-7	22 ×		Ū.
	66	Standard	85907	24		
	67	Chandraid	85862			
	60	Standard	05000-2			
	00	Standard	858012	24 ♥ →		
	70	Standard	858CN2			
	70	Standard	858C00-Z	$24 \checkmark \rightarrow$		
	/1	Standard	859CZ	$26 \sim \rightarrow$		
	72	Standard	859C0-Z	$26 \sim \rightarrow$		
	73	Standard	859C1Z	$26 \sim \rightarrow$		
	74	Standard	859CNZ	26 ✔ →		
	75	Standard	859C00-Z	$26 \checkmark \rightarrow$		
	76	UO-Site-20	20000CZ	100 🗸 🔶		
	77	UO-VM	-86	101 -		
	78	UO-E164	00CZ	102 ->		
	79			· • →		
	80			· · ·		
	81			· · ·		
	82			· · ·		
	83			· · ·		
	Seite 1 von 10	1 1	4 4 1213141516171819		Fint	träne pro Seite 10 25 50 1
	Oche i voli iu		A 16 (212) 212 (212) 212 (212)		Citri	age pro cone x 22 22 X

1) Navigieren Sie im WBM zu Expertenmodus > Telefonie-Server > LCR > Wählplan.

2) Fügen Sie die Voicemailnummer in die Tabelle ein und klicken Sie auf die Routing-Tabelle.

U	nify												OpenSo	cape Bus	iness Assist	an
	Experten-Modus - Telefonie														E	3
	69 - Table		Wegeta	belle										ĺ	v	e la
m	70 - Table		megeta	io en e		_		Weneta	belle ändern		_					12
per	71 - Table															12
lar	72 - Table								Wegetabelle	101		Blocky	voise			T.
ele	73 - Table								Wegetabelle.			Diocky	10130			- 1
iru	75 - Table		Index	Dedizierte	Ric	htung	1	Nahlreg	el	min. Ber.	V	Varnung	Dedizierte	s Gateway	GW Knoten-ID	
ich	76 - Table		1		10	~	Dial-UO-VM	~	→	15 ¥	Keine	×	Nein	~		18
ICH.	77 - Table			0	00	-	Dial-00-Vivi	-	-	15 -	Keine	•	INEIII			- 8
etz	78 - Table		2		Keine	~	Keine	~		15 🗸	Keine	~	Nein	~		
lou	79 - Table		3		Keine	~	Keine	~		15 🗸	Keine	~	Nein	~		
CR	80 - Table		4		Keine	~	Keine	~		15 🗸	Keine	~	Nein	~		
iora	81 - Table		5		Keine	~	Keine	~		15 ¥	Keine	~	Nein	~		
	82 - Table				Kaina		Keine			15.44	Kalaa		Neie			
em	83 - Table		0	0	Kellie	-	Keine	•		15 •	Keine	•	INEIN			
ore	84 - Table		7	U	Keine	~	Keine	~		15 🗸	Keine	~	Nein	~		1
lom	85 - Table		8		Keine	~	Keine	~		15 🗸	Keine	~	Nein	~		
eit	oo - Table		9		Keine	~	Keine	~		15 🗸	Keine	~	Nein	~		1
len	88 - Table		10		Keine	~	Keine	~		15 ¥	Keine	~	Nein	~		
	89 - Table			0	Keller		Kolno			45.0	IZ-1		Nete			
Inse	90 - Table				Keine	•	Keine	•		15 •	Keine	•	INEIN			
ayl	91 - Table		12		Keine	~	Keine	~		15 🗸	Keine	~	Nein	~		
tat	92 - Table		13		Keine	~	Keine	~		15 🗸	Keine	~	Nein	~		
ppl	93 - Table		14		Keine	~	Keine	~		15 🗸	Keine	~	Nein	~		
Idle	94 - Table		15		Keine	~	Keine	~		15 ¥	Keine	~	Nein	~		1
а.	95 - Table		10	0	Keine	•	Keine	•		45.00	Keine		Net			1
	96 - Table		16	U	Keine	~	Keine	~		15 🗸	Keine	~	Nein	~		-R
	97 - Table															1
	98 - Table															1
	99 - Table															1
	100 - Table															1
	102 - Table															
	103 - Table															
	104 - Table															
	105 - Table		Über	mehmen Diio	kašnaja	Hilfe										
	106 - Table	Ŧ	Ober	Ruc	v Ban Bi B	mie										
			_		_	_		_	_		_	_	_	_	_	



INFY						•	OpenScape Business Assista				
Experten-Modus - Telefonie						3					
74 - Table											
75 - Table		Wahlregel									
76 - Table		Wahlregel ändern									
77 - Table											
78 - Table		Regelname	Wahlregelf	ormat	Verfahr	en des Netzanbieters	Тур				
79 - Table		14 Dial-UO-VM	D*86]	Unbekannt	~	Anlagenrufnummer 🗸				
80 - Table				, ,							
81 - Table											
82 - Table											
83 - Table											
84 - Table											
85 - Table											
86 - Table											
87 - Table											
88 - Table											
89 - Table											
90 - Table											
91 - Table											
92 - Table											
93 - Table											
94 - Table											
95 - Table											
96 - Table											
97 - Table											
98 - Table											
99 - Table											
100 - Table											
101 - Table											
102 - Table											
103 - Table											
104 - Table											
105 - Table											
106 - Table											
107 - Table											
108 - Table											
109 - Table											
110 - Table											
111 - Table											
112 - Table											
113 - Table		Übernehmen Rückgängig H	fe								
114 - Table	Ŧ										

4) Geben Sie den Regelname, das Format der Wählregel, den Netzzugang und den Typein.

5) Klicken Sie auf Übernehmen.